



# GESTIONE COMANDE

MANUALE UTENTE

## Sommario

1. INTRODUZIONE AL SISTEMA.....	3
1.1. In che modo Gestione Comande può velocizzare e migliorare la gestione delle comande?3	
1.2. In che modo Gestione Comande migliora la gestione del conto? .....	3
2. APPARECCHIATURA NECESSARIA .....	3
2.1. Architettura del sistema .....	4
2.2. Configurazione consigliata .....	5
3. MESSA IN OPERA E FUNZIONAMENTO.....	5
3.1. Messa in opera del sistema .....	5
3.2. Funzionamento del sistema .....	7
4. L'APP "GESTIONE COMANDE" .....	7
4.1. Configurazione dell'app.....	8
4.1.1. Gestione dei tavoli .....	8
4.1.2. Gestione delle voci di menu .....	9
4.1.3. Statistiche .....	11
4.1.4. Impostazioni .....	11
4.2. Gestione delle comande.....	13
4.2.1. Schermata Tavoli .....	13
4.2.2. Schermata Portate .....	14
4.2.3. Schermata Bevande .....	15
4.2.4. Schermata Riepilogo .....	15
5. L'APP "GESTIONE COMANDE - TABLET" .....	16
5.1. Interfacce Cucina e Bevande .....	17
5.2. Cassa .....	18
5.3. Magazzino.....	20
6. IL PROGRAMMA PER PC .....	21
6.1. Interfaccia Cucina .....	21
6.2. Interfaccia Bevande .....	22
6.3. Interfaccia Cassa .....	23
6.4. Interfaccia Ordinanze .....	23
6.5. Interfaccia Banco .....	24
	1

6.6.	Interfaccia Menu .....	25
6.7.	Interfaccia Statistiche .....	26
6.8.	Interfaccia Magazzino .....	26
6.9.	Impostazioni .....	26
6.10.	Account .....	27

## 1. INTRODUZIONE AL SISTEMA

Gestione Comande è un gestionale per ristoranti, pub, bar, bistrot e in generale per tutte le strutture che offrono servizi di food and beverage per cui è necessario prendere ordinazioni ai tavoli o gestire ordini da asporto.

L'obiettivo principale del sistema è quello di semplificare la vita al cameriere e al personale addetto allo smistamento e alla preparazione delle comande.

Grazie a Gestione Comande potrete dire addio a comande di carta volanti scritte male, e ai relativi errori che ne conseguono.

### 1.1. In che modo Gestione Comande può velocizzare e migliorare la gestione delle comande?

Grazie a questo innovativo sistema, non sarà più necessario scrivere le comande a mano: il cameriere potrà utilizzare il proprio smartphone per prendere le ordinazioni ai tavoli e non dovrà fare avanti e dietro in sala per portare le comande in cucina, in questo modo potrà dedicare più tempo al cliente.

Le comande sono stampate in tempo reale, non appena la comanda è confermata dal cameriere.

La comanda è automaticamente divisa dal sistema in due sezioni:

- la sezione relativa alle **portate** è stampata e visualizzata a video in cucina;
- la sezione relativa alle **bevande** è stampata e visualizzata a video nella postazione dedicata.

È possibile utilizzare una singola postazione di stampa abilitando l'opzione **Stampa bevande in "Cucina"** o **Stampa portate in "Bevande"**.

È possibile collegare più stampanti alla stessa postazione (anche stampanti di rete): ad esempio una per le portate, una per le bevande e una per i conti.

### 1.2. In che modo Gestione Comande migliora la gestione del conto?

Grazie a Gestione Comande non ti sfuggerà nemmeno una voce nel conto, e non dovrai perdere tempo a scriverlo a mano, ti basterà premere un tasto per stamparlo. Avrai inoltre la possibilità di aggiungere uno sconto o di saldare parzialmente un conto selezionando i coperti, le pietanze e le bevande da pagare.

## 2. APPARECCHIATURA NECESSARIA

Gestione comande offre la possibilità di utilizzare una vasta gamma di dispositivi. Non è necessario configurare nessun indirizzo IP e nessun server: installi l'app, configuri il tuo menu e cominci a

lavorare. Infatti grazie alla sua innovativa architettura Client-Server, i vari dispositivi si sincronizzano tramite la rete internet e non la rete locale (LAN). Questa caratteristica porta con sé diversi vantaggi: ad esempio lo smartphone con cui si prendono le ordinazioni può non essere collegato alla stessa rete dei dispositivi presenti in cucina e nel reparto bevande, può utilizzare ad esempio la normale rete 4G, quindi non c'è nessun problema se i tavoli non sono coperti da Wi-Fi. Un altro vantaggio è che, in caso di rottura di uno o più dispositivi nessun dato verrà perso: basterà installare il software su un nuovo dispositivo ed accedere con le credenziali del proprio account, i dati si sincronizzeranno in pochi istanti e sarà possibile riprendere il lavoro. Inoltre il gestore del locale potrà controllare le statistiche degli incassi, delle pietanze e delle bevande consumate comodamente seduto sul divano di casa, sfruttando la sua connessione privata.

### 2.1. Architettura del sistema

L'architettura completa del sistema prevede l'utilizzo di 1, 2 o 3 PC/Tablet, 2 o 3 stampanti (opzionali), almeno uno smartphone android per prendere le ordinazioni ed una connessione stabile ad internet per tutti i dispositivi. I tre PC vengono disposti nelle postazioni "Cucina", "Bevande" e opzionalmente "Cassa" per permettere la consultazione ed evasione delle comande, il pagamento e la stampa del Conto ed eventualmente la stampa automatica delle comande. Lo smartphone android è utilizzato dal cameriere addetto agli ordini dei tavoli.



La postazione cassa è considerata opzionale in quanto è integrata nelle interfacce Cucina e Bevande del client per PC, quindi a discrezione del gestore può essere una postazione separata o coincidere

con una o entrambe le altre 2 postazioni. Lo stesso discorso vale per la postazione “Bevande” che può essere integrata in quella “Cucina” attivando l’opzione “**Stampa bevande in cucina**”.

## 2.2. Configurazione consigliata

Per una esperienza di utilizzo del sistema ottimale, consigliamo la seguente configurazione:

- **Connessione ad internet del locale:** qualsiasi connessione DSL con banda garantita di almeno 2 Mbps
- **Postazioni Cucina/Bevande/Cassa:** PC con almeno 2GB di RAM con Windows 7 o versioni successive, **stampanti termiche** munite di interfaccia **USB o ethernet** con **rulli da 80mm**, funzionalità di **taglio automatico** e **driver compatibili** con la versione di Windows installata sul PC.
- **Smartphone cameriere:** qualsiasi modello di smartphone con installato **Android 4.4 o successivo**.

ATTENZIONE: per evitare problemi di lentezza e blocchi durante il normale utilizzo, si consiglia di utilizzare una connessione ad Internet dedicata, non condivisa con i clienti, e di collegare i PC al router via cavo e non utilizzando la connessione Wi-Fi, in particolar modo se tra il router e i PC sono presenti pareti divisorie.

Una configurazione alternativa prevede di utilizzare al posto dei PC, **Tablet Android** con installata l’app “**Gestione Comande – Tablet**”, consigliamo di utilizzare i Tablet solo nel caso in cui si vogliono gestire le comande a video senza stampanti: utilizzando i Tablet si perde la funzionalità di stampa automatica delle nuove comande, inoltre le stampanti termiche Wi-Fi compatibili con android sono più costose e la configurazione è più complessa.

Non vi è un limite al numero di dispositivi utilizzabili, ciascun cameriere può avere l’app Gestione Comande installata sul suo smartphone e prendere ordinazioni ai tavoli.

## 3. MESSA IN OPERA E FUNZIONAMENTO

### 3.1. Messa in opera del sistema

Di seguito riportiamo le operazioni da effettuare per l’installazione del sistema:

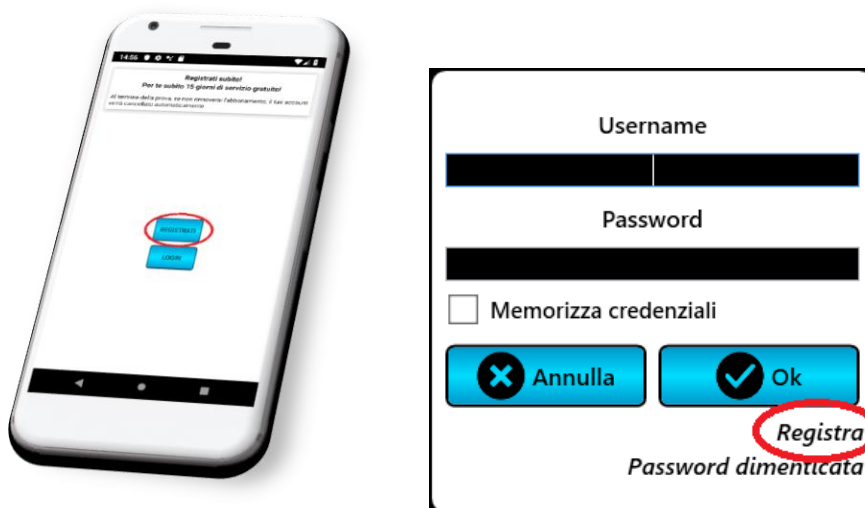
1. La prima operazione da effettuare per utilizzare il sistema Gestione Comande è creare un account di prova tramite le app o il software per PC. L’account vi permetterà di utilizzare il sistema gratuitamente per 15 giorni senza limitazioni di alcun tipo.

ATTENZIONE: terminato il periodo di prova, il cliente ha **3 giorni** di tempo per effettuare l’acquisto prima che il suo account venga cancellato dai nostri server.

Sia l’app che il software per PC sono disponibili al seguente indirizzo:

<https://www.orders-manager.com/it/download>

Per registrarsi basta utilizzare il tasto “**Registrati**” presente all’interno delle app e del software per PC:



**ATTENZIONE:** durante il processo di registrazione vi verrà richiesto di indicare una **Username** una **Password** ed una **Email**. Vi consigliamo di conservare tali dati in quanto saranno necessari per effettuare l’accesso su tutti i dispositivi che utilizzerete: **la registrazione va effettuata una volta sola**, per collegare nuovi dispositivi bisognerà effettuare il **Login** con Username e Password utilizzati durante la registrazione.

2. Dopo aver creato l’account, bisogna installare l’app Gestione Comande sugli smartphone dei camerieri addetti alla presa delle comande e il software per PC sui computer presenti nelle postazioni “**Cucina**”, “**Bevande**” e “**Cassa**”. Su tutti i dispositivi bisognerà effettuare il login utilizzando le credenziali specificate durante il processo di registrazione.
3. A questo punto, se si desiderano stampare le comande, vanno installate le stampanti sui PC presenti nelle postazioni “**Cucina**”, “**Bevande**” e “**Cassa**”.

**ATTENZIONE:** il programma stampa, come impostazione di default, sulla stampante predefinita. Per cambiare stampante accedere all’interfaccia “**Impostazioni**” e selezionare la stampante desiderata dall’elenco.

Il programma, per impostazione predefinita stampa automaticamente le nuove comande, per bloccare le stampe automatiche cliccare su “**Impostazioni**” e togliere la spunta alle caselle “**Stampa comande portate**” e “**Stampa comande bevande**”.

4. L'ultima operazione da effettuare prima di poter utilizzare il sistema è definire le portate, le bevande e le eventuali aggiunte disponibili per il cliente. Sia l'app android che il programma per PC permettono di gestire questi dati: nell'app android sono presenti dei tasti nella parte alta dello schermo da cui è possibile gestire il menu mentre sul PC basta recarsi nell'area "**Menu**" per accedere alle schermate di gestione delle portate e delle bevande. Si rimanda ai paragrafi seguenti per ulteriori dettagli.

### 3.2. Funzionamento del sistema

A questo punto siamo pronti per effettuare il primo ordine: accendete il PC, collegatevi ad internet, aprite il programma "Gestione Comande" ed aprite le interfacce "Cucina", "Bevande" e "Cassa" nelle rispettive postazioni. Prendete lo smartphone ed effettuate un'ordinazione. Vedrete comparire in pochi secondi nelle varie postazioni la comanda appena inviata dallo smartphone:

- Nella postazione "**Cucina**" apparirà e verrà stampata la porzione della comanda relativa alle portate;
- Nella postazione "**Bevande**" apparirà e verrà stampata la porzione della comanda relativa alle bevande;
- Nella postazione "**Cassa**" apparirà un nuovo conto aperto sul tavolo indicato durante la composizione della comanda.

Si rimanda ai paragrafi seguenti per ulteriori dettagli sull'utilizzo delle app e del software per PC.

## 4. L'APP "GESTIONE COMANDE"

L'app Gestione Comande consente di:

- prendere le ordinazioni ai tavoli;
- prendere ordinazioni da asporto;
- settare un conto come pagato;
- accedere alle statistiche degli incassi e delle portate/bevande;
- gestire il menu;
- stampare le comande e il conto su eventuali stampanti configurate sullo smartphone.





L'interfaccia dell'app può essere considerata suddivisa in 2 sezioni: la parte alta dello schermo con il menu posto in alto a destra rappresenta la parte di configurazione del sistema, mentre la parte inferiore dello schermo è la sezione operativa con cui si prendono effettivamente le ordinazioni.

Sezione di configurazione


Sezione operativa

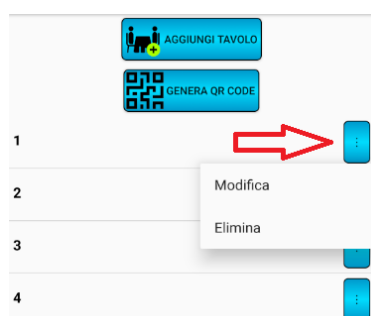
#### 4.1. Configurazione dell'app

Tramite la sezione di configurazione è possibile:

- Gestire il numero di tavoli presenti nel locale;
- Gestire il menu: definire le portate e le bevande disponibili, le relative tipologie e le aggiunte che è possibile fare ad una portata;
- Accedere alle statistiche giornaliere, mensili e annuali degli incassi e dei coperti effettuati e delle portate e bevande consumate;
- Gestire varie impostazioni: scelta tra coperto e/o servizio, dimensioni dei caratteri di stampa, intestazione delle stampe del conto, nome del cameriere che prende l'ordinazione, ecc.

##### 4.1.1. Gestione dei tavoli

Per accedere alla configurazione dei tavoli bisogna cliccare su tasto  oppure sulla voce di menu **“Configura tavoli”**. Dopo aver cliccato sul tasto vi apparirà l'elenco dei tavoli già configurati, con la possibilità di aggiungerne di nuovi, modificare quelli già presenti o di eliminarli, cliccando sul relativo tasto posto sulla destra del numero del tavolo. Ciascun tavolo è identificato da un **numero** (obbligatorio) e un **nome** (opzionale), per scegliere se visualizzare o meno i nomi dei tavoli nelle varie schermate e stampe è disponibile l'opzione **“Visualizza il nome dei tavoli”** nella schermata impostazioni.



**ATTENZIONE:** per motivi relativi alla congruenza delle statistiche, non è possibile eliminare tavoli su cui è stato aperto almeno un conto.

#### 4.1.2. Gestione delle voci di menu

Dall'app è possibile configurare tutti gli aspetti relativi alle portate, alle bevande e alle aggiunte disponibili per le ordinazioni.



Sia le portate che le bevande sono raggruppate in tipologie. Nel momento in cui viene creato un nuovo account vengono definite delle "Tipologie portate" e "Tipologie bevande" predefinite, che è

possibile personalizzare cliccando sui tasti  e  o sulle voci di menu "**Configura tipologie portate**" e "**Configura tipologie bevande**".

Definire in modo corretto le tipologie è estremamente importante: le portate e le bevande nella parte operativa verranno ordinate in base all'ordine alfabetico della tipologia di appartenenza. Per questo motivo si consiglia di anteporre un numero al nome della tipologia per definire l'ordine di visualizzazione desiderato.

**ATTENZIONE:** nel caso si configurino più di 9 tipologie, per mantenere l'ordine alfabetico con la tecnica della numerazione progressiva è necessario definire una numerazione su 2 cifre, quindi ad esempio, invece di definire una tipologia come "**1-Antipasti**" dovrà essere definita come "**01-Antipasti**".

Una volta definite le tipologie per le portate e le bevande è possibile definire le portate e le

bevande disponibili per le ordinazioni cliccando sui tasti  e  o sulle voci di menu "**Configura portate**" e "**Configura bevande**".


I dati da inserire per definire una nuova portata o una nuova bevanda sono:

- **Tipo Portata:** la tipologia di appartenenza, ad esempio "02-Primi piatti";
- **Nome:** il nome della portata/bevanda, ad esempio "Bucatini amatriciana";
- **Descrizione:** (opzionale) una descrizione della portata/bevanda che comparirà nel menù PDF;
- **Costo:** il costo al cliente;
- **Attivo:** opzione che permette di disabilitare momentaneamente una portata o bevanda rendendola non disponibile tra quelle ordinabili.
- **Visibile al cliente:** opzione che permette di definire portate e bevande visibili solo al personale di sala e nelle postazioni, ma non visibili ad esempio nel menù PDF o in altre app che fanno parte del sistema destinate ai clienti quali ad esempio "**Ordino Io**" o "**Gestione Comande - Takeaway**".

- Una **Foto** (opzionale) della portata, nel caso in cui non venga scattata una foto sarà assegnata una immagine predefinita;
- I dati relativi al **Magazzino**:
  - se si intende **gestire** la voce in magazzino;
  - la **soglia** sotto la quale verrà inviato un avviso sull’email;
  - la **giacenza** attuale in magazzino della portata/bevanda.

Il software permette di aggiungere o rimuovere degli ingredienti da una portata selezionandoli da una lista prestabilita. Il costo viene sommato o sottratto alla portata selezionata nella relativa voce del conto. È possibile scegliere se sottrarre o meno il costo degli ingredienti rimossi da una portata tramite l’opzione **“Scala il costo degli ingredienti rimossi”** presente nell’interfaccia **“Impostazioni”**.

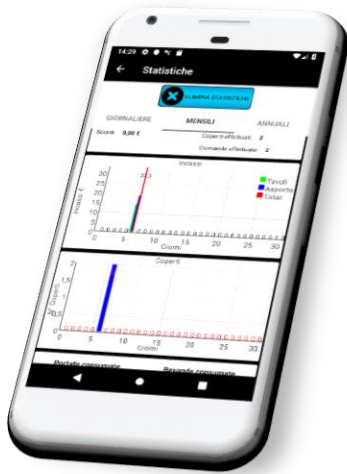


Per modificare la lista degli ingredienti disponibili è possibile cliccare sul tasto  o sulla voce di menu **“Configura ingredienti”**. I dati da inserire per definire un nuovo ingrediente sono:

- **Nome**: il nome dell’ingrediente, ad esempio **“Peperoncino in polvere”**;
- **Costo**: il costo al cliente da sommare o sottrarre a quello della portata;
- Una **Foto** (opzionale) dell’ingrediente, nel caso in cui non venga scattata una foto sarà assegnata una immagine predefinita;
- **Attivo**: opzione che permette di disabilitare momentaneamente un ingrediente rendendolo non disponibile come aggiunta o rimozione.
- **Visibile al cliente**: opzione che permette di definire ingredienti visibili solo al personale di sala e nelle postazioni, ma non visibili in altre app che fanno parte del sistema destinate ai clienti quali ad esempio **“Ordine Io”** o **“Gestione Comande - Takeaway”**.

**ATTENZIONE:** nel caso degli ingredienti, ha senso definire un costo pari a 0, ad esempio per il **“Basilico”**. Nel caso di ingredienti con costo diverso da 0, al momento della stampa del conto verranno stampate anche le aggiunte/sottrazioni fatte sulla portata in modo da giustificare la variazione di prezzo della portata rispetto a quanto riportato nel menu.

### 4.1.3. Statistiche



Il sistema Gestione Comande mette a disposizione del gestore del locale statistiche sugli incassi effettuati, su come sono ripartiti gli incassi tra asporti, consumazioni al tavolo e consumazioni al banco, sul numero di coperti fatti e sulle portate e bevande consumate. Tutti questi dati sono raggruppati su tre intervalli temporali diversi: è possibile visualizzare statistiche su un singolo giorno, su un singolo mese o su un intero anno. Per accedere alle statistiche basta cliccare



il pulsante **“Statistiche”**. Nella schermata successiva selezionare il raggruppamento desiderato trascinando la schermata verso sinistra o destra (swipe), e selezionare la data, il mese o l’anno di cui si vogliono consultare le statistiche.

Infine fare click sul pulsante **“Aggiorna”**.

**ATTENZIONE:** cliccando sul pulsante **“ELIMINA STATISTICHE”**, verranno cancellati istantaneamente tutti i dati relativi ai conti e alle comande relativi al proprio account, senza la possibilità di recuperarli.

### 4.1.4. Impostazioni

Dall’app è possibile modificare un sottoinsieme delle impostazioni del sistema. Per accedere alle



impostazioni è possibile cliccare sul pulsante **“Impostazioni”**.

Le impostazioni possono essere riferite al singolo dispositivo o essere condivise tra tutti i dispositivi collegati all’account. Le impostazioni che è possibile modificare sono le seguenti:

- **Visualizza il nome dei tavoli** (impostazione condivisa): tramite questa opzione è possibile scegliere se far visualizzare o meno il nome dei tavoli nelle varie schermate. Quindi se ad esempio la struttura possiede più sale, è possibile specificare a quale sala appartiene il tavolo tramite il nome, ad esempio 1 - S1 (tavolo 1 sala 1), 25 - Giard. (tavolo 25 giardino), ecc...
- **Scala il costo degli ingredienti rimossi** (impostazione condivisa): tramite questa opzione è possibile scegliere se scalare o meno il costo degli ingredienti rimossi da una portata.
- **Espandi menu** (impostazione del dispositivo): opzione che permette all’utente di scegliere se l’elenco delle pietanze e delle bevande nelle rispettive schermate debba apparire collassato nelle categorie o tutto espanso.



**Menu espanso**

**Menu collassato**

- **Coperto/Servizio** (impostazioni condivise): tramite questa sezione è possibile scegliere se far pagare il coperto o una percentuale sul servizio al cliente. Tali voci, se selezionate, appariranno a video nei dettagli del conto e nelle stampe dei conti.
- **Stampe:** tramite questa sezione è possibile definire alcuni parametri relativi alle stampe:
  - **Dimensione dei caratteri di stampa** (impostazione del dispositivo): selezione della dimensione dei caratteri per le stampe di comande e conti effettuate direttamente dall'app su una stampante Bluetooth (non si applica alle stampe delle postazioni).
  - **Intestazione conto** (impostazione condivisa): dati relativi al ristorante che compariranno sulla stampa del conto: **Nome attività, Indirizzo attività, Telefono attività.**
  - **Intestazione comanda** (impostazione del dispositivo): nome del cameriere che comparirà nel dettaglio della comanda e sulla relativa stampa. In questo modo quando una comanda sarà pronta da consegnare al cliente si avrà il riferimento del cameriere che sta servendo il tavolo.
- **Servizio consegne:** opzioni relative al servizio di consegne a domicilio. L'elenco delle impostazioni presenti in questa sezione definisce il comportamento dell'app "**Gestione Comande - Takeaway**" inclusa nel nostro sistema. Per maggiori informazioni può consultare la scheda dell'app sul Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.voriacorporation.takeawayordersmanagement>

## 4.2. Gestione delle comande

La parte operativa dell'app che consente di prendere l'ordinazione vera e propria, è composta da 4 schermate accessibili attraverso uno swipe a sinistra e destra dello schermo:

- Tavoli
- Portate
- Bevande
- Riepilogo

### 4.2.1. Schermata Tavoli



Dalla schermata **Tavoli** è possibile selezionare il tavolo su cui prendere la portata. Il tavolo contraddistinto con la lettera "A" va utilizzato nel caso in cui si voglia prendere una comanda da asporto. Selezionando tale tavolo appariranno nuove caselle di testo in cui indicare il nominativo del cliente, l'indirizzo, l'orario in cui si desidera ritirare la portata e un contatto telefonico.

Tutte queste informazioni, fatta eccezione per il nome del cliente sono opzionali.

I tavoli con un conto aperto appaiono di colore diverso e sull'icona appare il numero di coperti e l'importo da pagare fino a quel momento. Selezionando un tavolo con un conto già aperto appariranno in basso ulteriori tasti ed un riepilogo delle comande prese a quel tavolo fino a quel momento.

I tasti disponibili sono:



- **MUOVI/UNISCI CONTO:** tramite questo tasto è possibile spostare il conto su un tavolo diverso, se sul tavolo di destinazione è già aperto un altro conto i due conti si uniranno. Questa funzione è particolarmente utile nel caso si sia stato sbagliato il numero del tavolo quando è stata presa la comanda o se due clienti desiderano unire i tavoli per dar luogo ad un'unica tavolata;

- **PAGA:** tramite questo tasto è possibile settare il conto come pagato. In questo modo il tavolo risulterà di nuovo libero e pronto per ospitare nuovi clienti. Chiaramente questa funzionalità è presente anche nell'interfaccia Cassa dell'app per tablet e del software per PC con numerose altre opzioni.

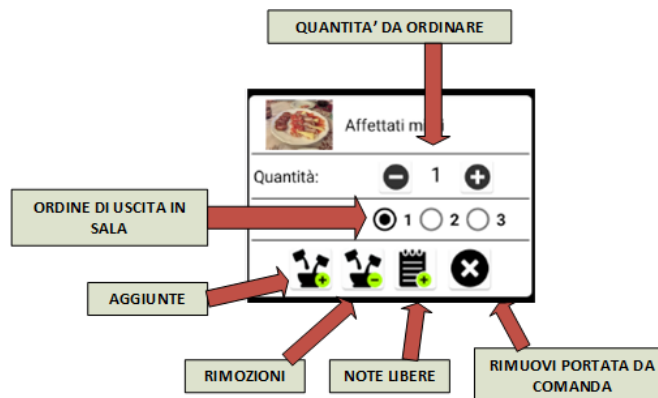
- **STAMPA COMANDA:** tramite questo tasto è possibile stampare le comande prese al tavolo selezionato sulla stampante configurata sullo smartphone. Nel caso siano state prese più comande allo stesso tavolo sarà possibile selezionare la comanda da stampare.
- **STAMPA CONTO:** tramite questo tasto è possibile stampare il conto del tavolo selezionato sulla stampante configurata sullo smartphone.

#### 4.2.2. Schermata Portate



Tramite questa schermata è possibile indicare le portate che andranno a comporre la comanda. Sulla destra è presente l'elenco delle portate che è possibile selezionare. Per selezionare una portata basta cliccarci sopra col dito, immediatamente apparirà la portata selezionata alla sinistra dello schermo. Per facilitare la selezione delle portate, sopra l'elenco è presente una casella di ricerca in cui è possibile specificare il nome della portata da cercare.

A ciascuna portata selezionata viene associato un pannello da cui è possibile specificare numerose opzioni.



Le opzioni disponibili sono:

- **Numero di portate da ordinare:** nel caso più clienti allo stesso tavolo desiderino ordinare la stessa portata è possibile specificare direttamente quante portate dello stesso tipo ordinare. In questo modo verranno replicate anche le aggiunte, le rimozioni e le note libere specificate per la portata;
- **Aggiunte e Rimozioni:** attraverso questi due tasti è possibile indicare ingredienti da aggiungere o rimuovere alla portata selezionata. Tali modifiche influenzeranno il costo finale della portata nel caso vengano selezionati ingredienti con costo diverso da 0.
- **Note libere:** tramite questo tasto è possibile specificare delle note per la portata, ad esempio "media cottura" riferito ad una bistecca.

### 4.2.3. Schermata Bevande

La schermata **Bevande** è del tutto identica a quella delle portate, fatta eccezione che in questo caso non è possibile specificare sulla bevanda selezionata l'ordine di uscita in sala ed eventuali aggiunte/rimozioni.

### 4.2.4. Schermata Riepilogo

La schermata **Riepilogo** mostra il riepilogo della comanda che si sta per inviare incluso il totale parziale delle portate e bevande selezionate nell'ordine. Cliccando sul tasto **"INVIA COMANDA"** la comanda apparirà nelle interfacce Cucina, Bevande e nel relativo conto dell'interfaccia Cassa.



Nella parte inferiore dello schermo sono presenti due sezioni: **"Portate"** e **"Bevande"**. Tramite ciascuna di queste sezioni è possibile stabilire se la relativa parte di comanda debba essere impostata come **già processata** e se debba essere **stampata automaticamente**:

- Selezionando l'opzione **"Già processata"**, all'arrivo della comanda in cucina o nel reparto bevande, la comanda risulterà come già evasa (quadratin grigio), senza la possibilità di selezionarla da parte dell'operatore.

- Deselezionando **"Stampa automatica"**, anche se nelle postazioni PC dedicate è stata selezionata l'opzione di stampa automatica, la comanda non verrà stampata in automatico, ma l'operatore potrà comunque selezionarla e stamparla manualmente, o semplicemente visualizzarla a video.

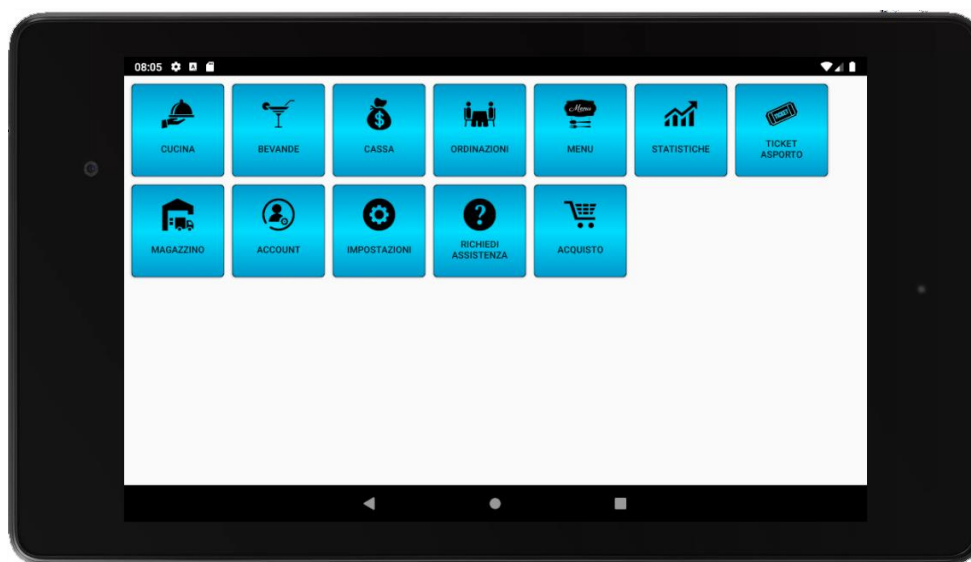
Queste due opzioni risultano utili nel caso in cui, ad esempio, un cliente chiede al cameriere una bottiglia di acqua ed il cameriere la porta subito al tavolo senza creare una nuova comanda. In un secondo momento il cameriere aggiunge l'acqua al tavolo selezionando l'opzione **"Già evasa"**, perché di fatto l'acqua è stata già servita al tavolo e non c'è bisogno di stampare la comanda o di processarla.



## 5. L'APP "GESTIONE COMANDE - TABLET"

L'app Gestione Comande – Tablet include tutte le funzionalità presenti nell'app Gestione Comande. Inoltre completa la gestione delle comande grazie alle 3 interfacce "Cucina", "Bevande" e "Cassa". Inoltre tramite l'interfaccia "Magazzino" è possibile effettuare operazioni di carico e scarico merce. L'app è installabile su tutti i dispositivi su cui è installato **Android 5.1** o successivi.

La schermata principale del programma è la seguente:



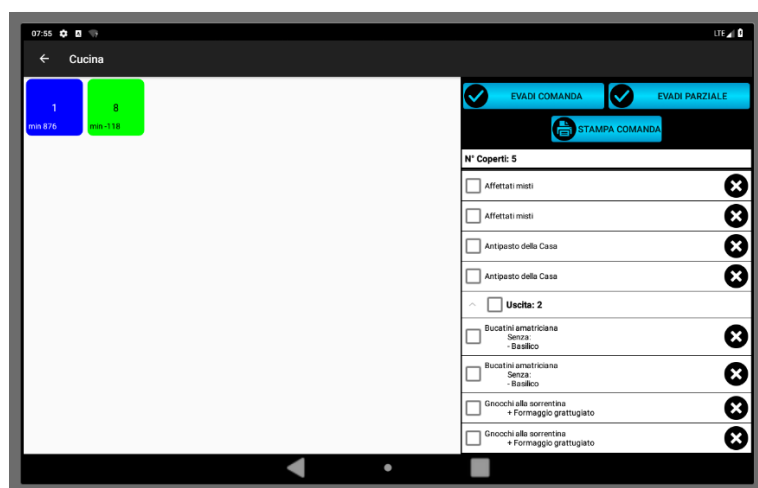
I tasti disponibili nella schermata principale sono:

- **Cucina:** tramite l'interfaccia cucina è possibile gestire la parte delle comande relativa alle pietanze. Si rimanda ai paragrafi seguenti per maggiori dettagli;
- **Bevande:** tramite l'interfaccia cucina è possibile gestire la parte delle comande relativa alle bevande. Si rimanda ai paragrafi seguenti per maggiori dettagli;
- **Cassa:** tramite l'interfaccia cassa è possibile gestire i conti aperti ai tavoli e relativi alle comande da asporto. Si rimanda ai paragrafi seguenti per maggiori dettagli;
- **Ordinazioni:** tramite l'interfaccia ordinazioni è possibile prendere ordinazioni ai tavoli e da asporto. Si rimanda al paragrafo [4.2.Gestione delle comande](#) per ulteriori dettagli;
- **Menu:** in questa sezione è possibile configurare i tavoli, le pietanze e le bevande presenti nel menu. Si rimanda al paragrafo [4.1.Configurazione dell'app](#) per ulteriori dettagli;
- **Statistiche:** in questa sezione è possibile consultare le statistiche sugli incassi effettuati, su come sono ripartiti gli incassi tra asporti e consumazioni al tavolo, sul numero di coperti fatti e sulle portate e bevande consumate. Si rimanda al paragrafo [4.1.3. Statistiche](#) per ulteriori dettagli;
- **Ticket asporto:** sezione relativa all'app [Gestione Comande - Takeaway](#). Tramite questa schermata è possibile definire un ticket (QRCode) da inviare al cliente che gli permetterà di effettuare ordinazioni per la consegna a domicilio in autonomia.


- **Magazzino:** in questa sezione è possibile effettuare operazioni di carico/scarico merci dal magazzino. Si rimanda ai paragrafi seguenti per maggiori dettagli;
- **Account:** tramite questo tasto è possibile accedere al sistema con un account differente specificando username e password;
- **Impostazioni:** in questa sezione è possibile modificare alcune impostazioni del sistema, in particolare è possibile modificare le impostazioni riportate nel paragrafo [4.1.4. Impostazioni](#) e ulteriori 4 impostazioni: **“Abilita suoni comande portate”** e **“Abilita suoni comande bevande”** che stabiliscono se debba essere riprodotto un suono di avviso quando arrivano nuove comande rispettivamente nell’interfaccia Cucina e Bevande, e opzioni relative agli avvisi email inviati dalla **gestione del magazzino** quando un merce scende al di sotto del livello prestabilito;
- **Richiedi Assistenza:** tramite questo tasto è possibile richiedere assistenza via email al nostro supporto tecnico. Il contatto email per richiedere assistenza è: [support@orders-manager.com](mailto:support@orders-manager.com).
- **Acquisto:** collegamento alla pagina di sottoscrizione degli abbonamenti:
  - **Abbonamento annuale 72€**
  - **Abbonamento semestrale 48€**
  - **Abbonamento mensile 12€**

### 5.1. Interfacce Cucina e Bevande

Nelle interfacce Cucina e Bevande appaiono di volta in volta le comande prese dal cameriere in sala. Ciascuna comanda è rappresentata da un quadrato dagli angoli smussati che cambia colore man mano che il tempo passa e la comanda non è evasa. All’interno del quadrato sono riportati il numero del tavolo e i minuti trascorsi da quando è stato preso l’ordine. Selezionando una comanda apparirà il dettaglio delle voci che la compongono:



Nel dettaglio delle voci ciascuna voce della comanda ha due controlli:

- Sulla sinistra è presente una casella selezionabile, questo controllo serve per selezionare le voci da processare nel caso si clicchi sul tasto “Evadi Parziale”. In pratica, nel caso non sia possibile processare una comanda per intero, selezionando le singole voci e premendo sul tasto Evadi Parziale è possibile tenere traccia delle portate/bevande già servite al cliente. Inoltre, sempre con lo stesso meccanismo, nel caso siano state specificate più “uscite” in fase di composizione della comanda, è possibile selezionare tutte le pietanze di una particolare “Uscita” con un singolo click, selezionando la casella al fianco della relativa uscita;
- Sulla destra della voce è presente il tasto  attraverso cui è possibile eliminare una pietanza/bevanda dalla comanda e di conseguenza dal relativo conto.

**ATTENZIONE:** le comande vengono suddivise automaticamente in 2 sezioni: la parte della comanda relativa alle portate viene inviata alla postazione Cucina, la parte relativa alle bevande viene inviata alla postazione omonima. Nel caso non si voglia utilizzare la postazione delle bevande, le bibite andranno configurate sotto tipologie di portate, ad esempio definendo le tipologie di portate: “10-Bitite”, “11-Caffetteria”, “12-Amari”, ecc..

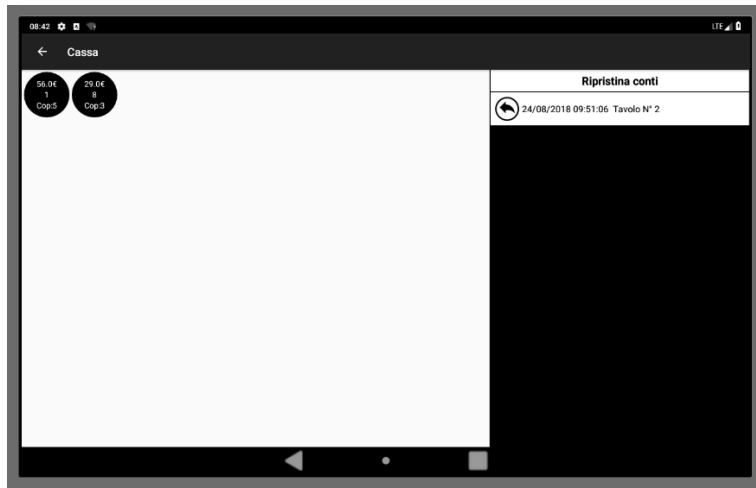
Le comande scompariranno automaticamente dalle interfacce quando verrà saldato il relativo conto.


Nell’interfaccia sono presenti 3 tasti:

- **Evadi comanda:** tramite questo tasto è possibile settare la comanda selezionata come processata. Una comanda processata appare con un quadratino grigio non selezionabile.
- **Evadi parziale:** tramite questo tasto è possibile indicare voce per voce, previa selezione, quali pietanze/bevande della comanda sono state già inviate in sala. Una comanda processata parzialmente viene marcata con il simbolo “P”;
- **Stampa comanda:** tramite questo tasto è possibile stampare la comanda selezionata sulla stampante configurata sul tablet. Le stampe si adattano automaticamente alla larghezza della pagina.

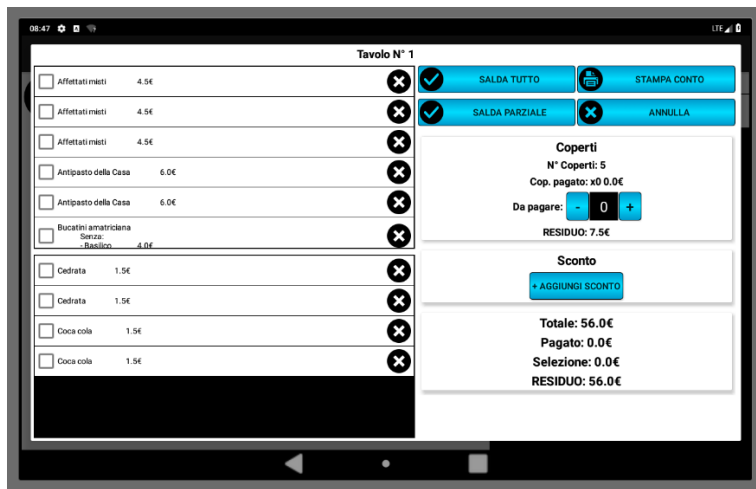
## 5.2. Cassa

Dall’interfaccia cassa è possibile gestire tutti gli aspetti relativi al conto. L’interfaccia è suddivisa in 2 sezioni: sulla sinistra appare l’elenco dei conti aperti in quel momento e sulla destra appare l’elenco degli ultimi conti saldati:



Cliccando sul tasto  è possibile ripristinare un conto che è stato saldato per sbaglio facendolo riapparire sulla sinistra dello schermo.

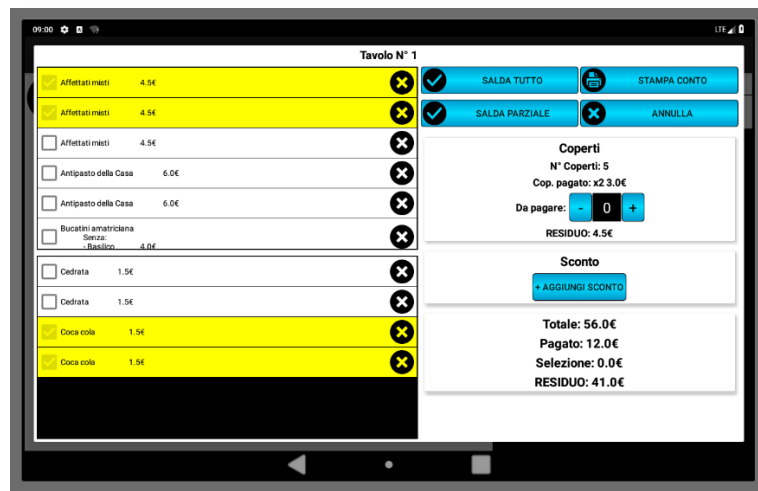
Selezionando un conto aperto sulla sinistra si apre una nuova schermata di gestione con i dettagli del conto e vari comandi disponibili:



I comandi disponibili in questa schermata sono:

- **Salda tutto:** tramite questo tasto è possibile settare il conto come pagato. Un conto pagato scompare dall'elenco dei conti aperti, il relativo tavolo risulta di nuovo libero e le relative comande scompaiono dalle interfacce Cucina e Bevande.
- **Salda parziale:** tramite questo tasto è possibile selezionare quali voci del conto e quanti coperti si desidera pagare: per selezionare le pietanze e bevande da pagare basta utilizzare la casella selezionabile posta a sinistra delle singole voci, per pagare i coperti basta utilizzare i tasti + e – posti sulla destra della schermata, man mano che si selezionano voci e coperti la voce **“Selezione”** si aggiorna riportando l'importo da pagare. Una volta

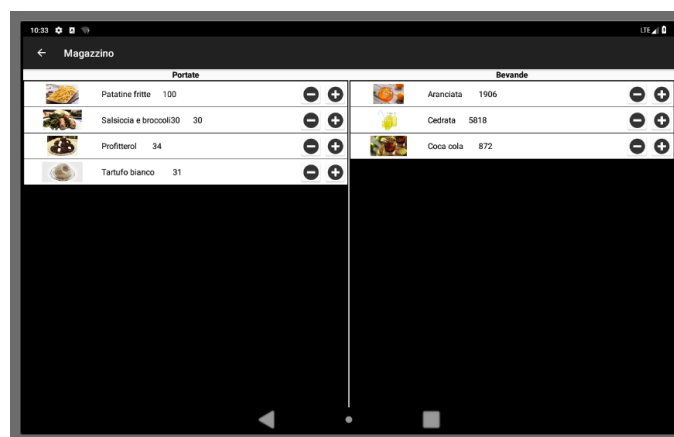
selezionate le voci e i coperti da pagare, cliccando sul tasto Salda Parziale l’interfaccia si chiuderà. Alla riapertura del conto le voci già pagate risulteranno evidenziate e non sarà possibile selezionarle di nuovo. Inoltre le voci “Pagato” e “Residuo” verranno aggiornate:



- **Stampa conto:** tramite questo tasto è possibile stampare il conto sulla stampante configurata sul tablet. Nel caso sia stata utilizzata la funzione Salda Parziale verranno stampate solo le voci e i coperti non ancora pagati;
- **Aggiungi sconto:** tramite questo tasto viene aggiunto uno sconto al conto. Lo sconto verrà riportato nell’eventuale stampa del conto.

### 5.3. Magazzino

Dalla schermata Magazzino è possibile gestire le scorte di magazzino per le portate e bevande in cui è stata specificata l’opzione “Gestisci in magazzino”. Per tali portate/bevande, quando la quantità residua in magazzino scende al di sotto della soglia impostata, scatta un avviso email che verrà inviato periodicamente all’indirizzo email specificato nelle impostazioni. Le scorte di magazzino vengono automaticamente aggiornate quando in una comanda è presente una portata/bevanda che è gestita nel magazzino. Se la quantità residua per una data portata/bevanda scende a 0 sarà comunque possibile continuarla. Per caricare o scaricare una data merce basta cliccare sui rispettivi tasti + o – e specificare la quantità di merce caricata:



## 6. IL PROGRAMMA PER PC

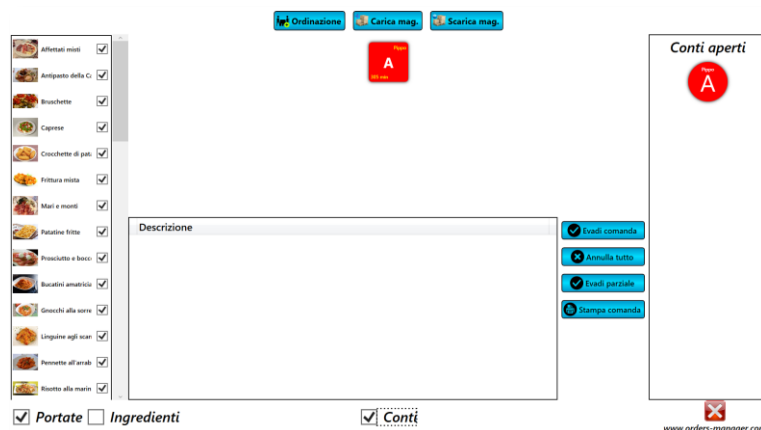
Tramite il software per PC è possibile accedere al 100% delle funzionalità del sistema Gestione Comande. Infatti, tramite il programma è possibile prendere ordinazioni ai tavoli come avviene per l'app **Gestione Comande**, gestire le comande e i conti come nell'app **Gestione Comande – Tablet**, e stampare in automatico le nuove comande senza la necessità di premere alcun tasto. La schermata principale del programma è la seguente:



Di seguito verranno descritte in dettaglio tutte le schermate del programma.

### 6.1. Interfaccia Cucina

L'interfaccia Cucina è del tutto simile a quella descritta per l'app Gestione Comande – Tablet nel paragrafo [5.1. Interfacce Cucina e Bevande](#):



Come si può notare dalle immagini sono però presenti ulteriori controlli. In particolare nella parte alta dello schermo sono presenti 3 tasti:

- **Ordinazione:** tramite questo tasto si ha accesso diretto alla schermata ce permette di effettuare una nuova ordinazione ai tavoli o di asporto;

- **Carica mag.:** tramite questo tasto è possibile effettuare carichi a magazzino delle portate;
- **Scarica mag.:** tramite questo tasto è possibile effettuare scarichi da magazzino delle portate.

Nella parte inferiore dello schermo inoltre sono presenti 3 caselle selezionabili:

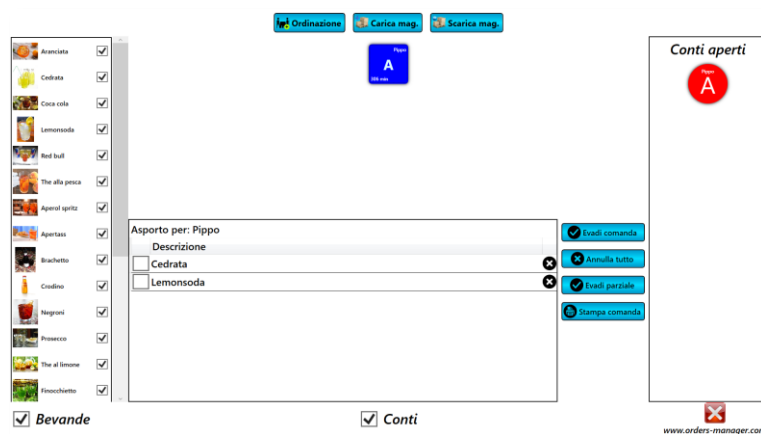
- **Portate:** selezionando questa casella appare sulla sinistra l'elenco delle portate configurate con a fianco una casella per ciascuna portata. Deselezionando questa casella, la relativa portata viene disattivata. Questo significa che non sarà più disponibile per le nuove ordinazioni prese ai tavoli: quando il cameriere aprirà l'app Gestione Comande sul suo smartphone, la portata disattivata non comparirà nell'elenco delle portate disponibili;

**ATTENZIONE:** la sincronizzazione non è istantanea ma può richiedere diversi minuti per propagarsi a tutti i dispositivi;

- **Ingredienti:** selezionando questa casella appare sulla sinistra l'elenco degli ingredienti configurati con a fianco una casella per ciascun ingrediente. Deselezionando questa casella, il relativo ingrediente viene disattivato. Questo significa che non sarà più disponibile per le nuove ordinazioni prese ai tavoli: quando il cameriere aprirà l'app Gestione Comande sul suo smartphone, l'ingrediente disattivato non comparirà nell'elenco degli ingredienti disponibili per le aggiunte/rimozioni;
- **Conti:** selezionando questa casella appariranno sulla destra l'elenco dei conti aperti. Cliccando sul conto si aprirà una interfaccia del tutto simile a quella descritta nel paragrafo [5.2.Cassa](#).

## 6.2. Interfaccia Bevande

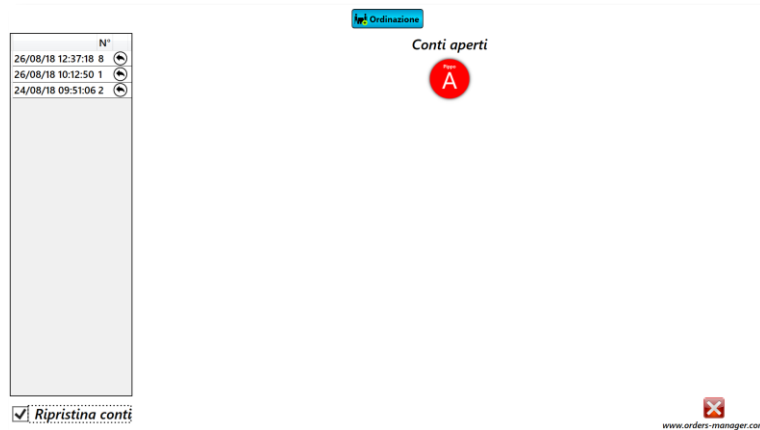
Anche l'interfaccia Bevande è del tutto simile a quella descritta per l'app Gestione Comande – Tablet nel paragrafo [5.1. Interfacce Cucina e Bevande](#):



Per questa schermata valgono le considerazioni fatte nel paragrafo precedente riportate alle bevande: cliccando sui tasti carica e scarica mag. Sarà possibile modificare le scorte di magazzino delle bevande, e dall’elenco sulla sinistra è possibile disabilitare bevande non più disponibili per le ordinazioni ai tavoli.

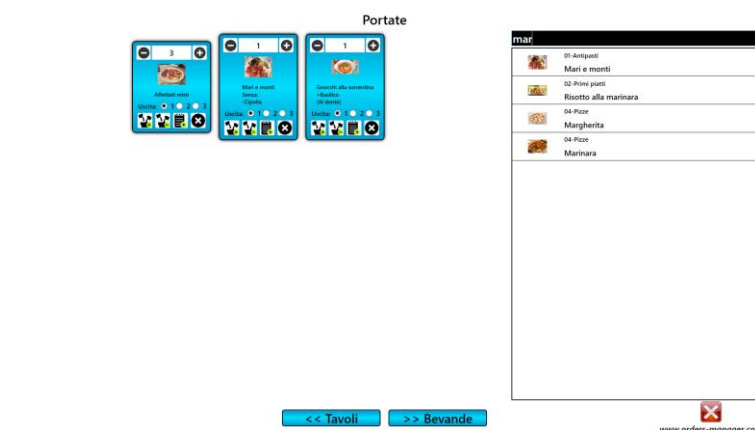
### 6.3. Interfaccia Cassa

L’interfaccia Cassa è del tutto simile a quella descritta per l’app Gestione Comande – Tablet nel paragrafo [5.2.Cassa](#):



### 6.4. Interfaccia Ordinanze

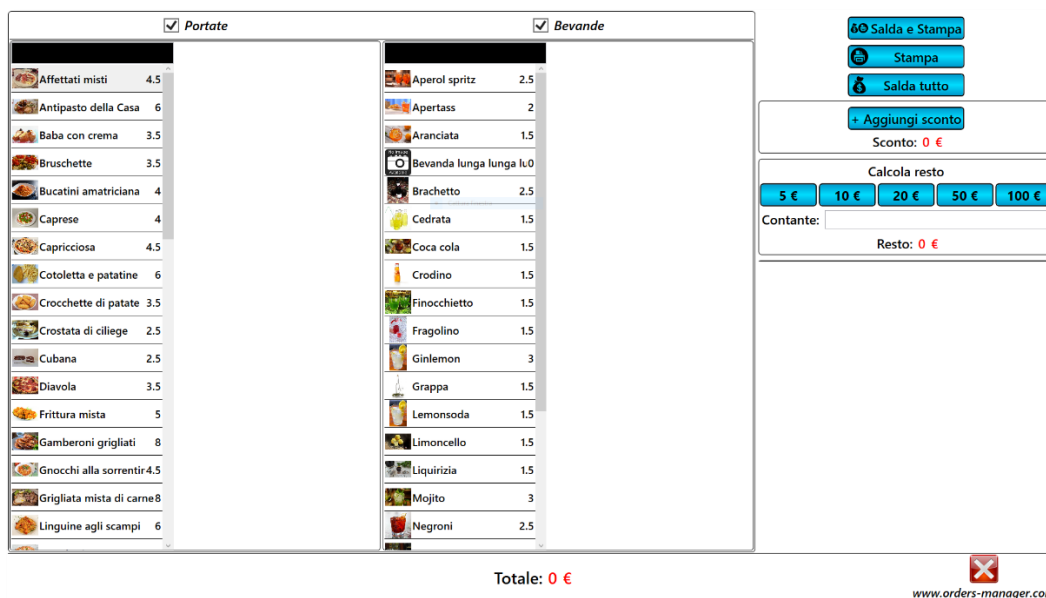
Tramite l’interfaccia Ordinanze è possibile prendere ordinazioni ai tavoli o di asporto in maniera del tutto simile a quanto avviene per l’app Gestione Comande come descritto nel paragrafo [4.2. Gestione delle comande](#):





## 6.5. Interfaccia Banco

Tramite questa interfaccia è possibile processare velocemente comande prese al banco, stampare il conto e calcolare il resto.

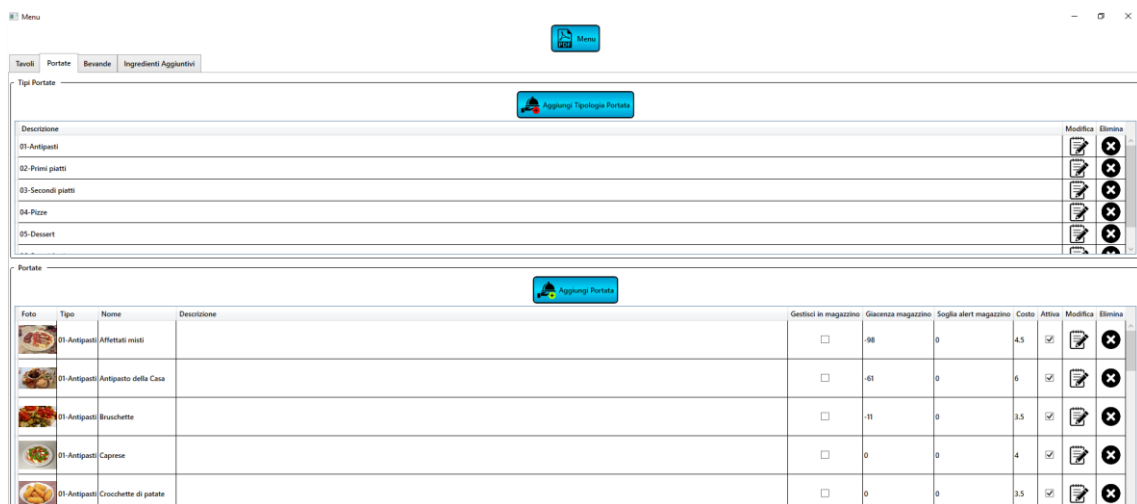


La schermata è suddivisa in 2 sezioni: nella sezione di sinistra è possibile selezionare le portate e le bevande ordinate al banco, nella parte destra sono presenti i seguenti tasti:

- **Saldi e Stampa:** premendo questo tasto viene effettuata una stampa del conto, il conto viene impostato come “saldato” (e verrà conteggiato nelle statistiche) e viene resettata la schermata rendendola pronta per una nuova ordinazione.
- **Stampa:** premendo questo tasto viene effettuata una stampa del conto senza saldarlo e senza resettare la schermata.
- **Saldi tutto:** premendo questo tasto il conto viene impostato come “saldato” (e verrà conteggiato nelle statistiche) e viene resettata la schermata rendendola pronta per una nuova ordinazione.
- **Aggiungi sconto:** tramite questo tasto è possibile aggiungere uno sconto al conto.
- **Calcola resto:** tramite questa sezione è possibile calcolare velocemente il resto selezionando uno tra i tagli di banconote più comuni o digitando l’importo contante nella casella di testo “Contante”.

## 6.6. Interfaccia Menu

Attraverso l'interfaccia Menu è possibile gestire portate, bevande e ingredienti aggiuntivi che devono essere disponibili per le ordinazioni ai tavoli. La gestione è molto simile a quella descritta nei paragrafi [4.1.1. Gestione dei tavoli](#) e [4.1.2. Gestione delle voci di menu](#).

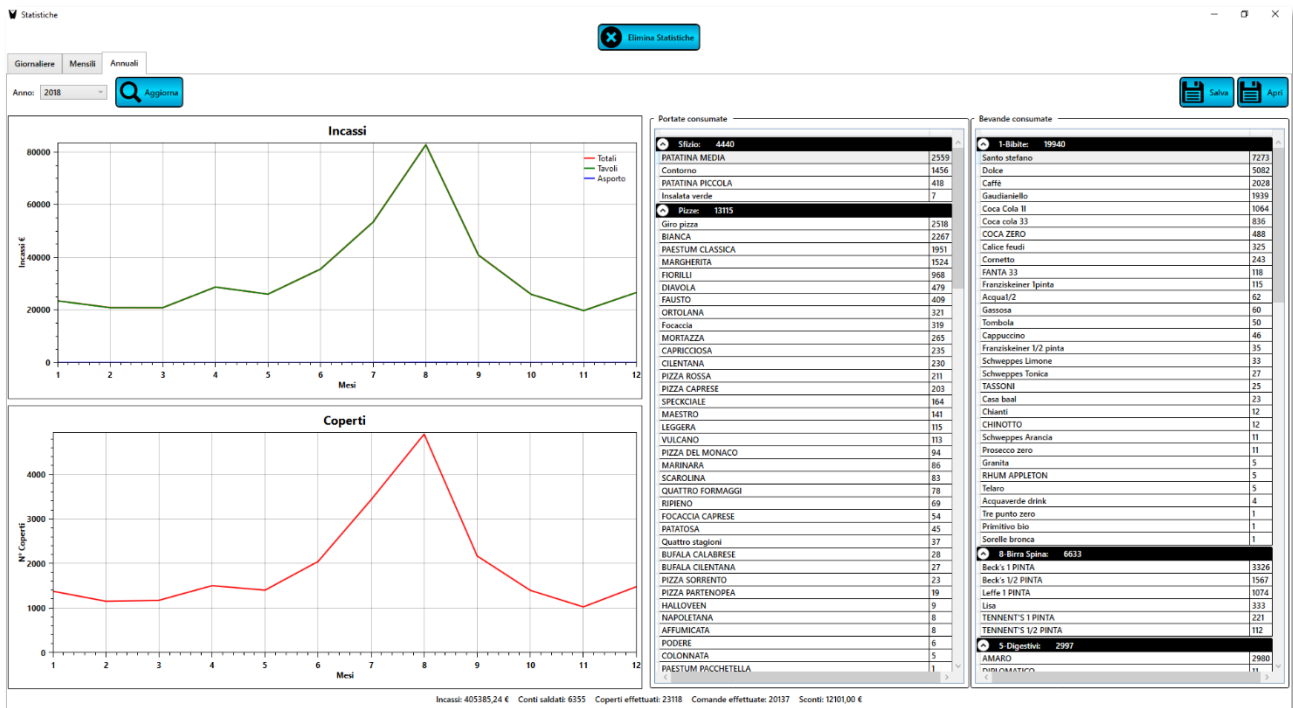


Inoltre nella parte alta della schermata è presente un tasto “Menu” da cui è possibile scaricare il menu aggiornato in formato pdf.

**ATTENZIONE:** è possibile richiedere gratuitamente all'indirizzo email [support@orders-manager.com](mailto:support@orders-manager.com) una immagine di tipo QRCode da cui è possibile scaricare il menu sempre aggiornato. In questo modo è possibile esporre l'immagine nel locale e condividere il menu con i clienti.

### 6.7. Interfaccia Statistiche

L'interfaccia statistiche è del tutto simile a quella presente nelle app per android descritta nel paragrafo [4.1.3. Statistiche](#):



**ATTENZIONE:** a causa della complessità dei dati trattati, il caricamento delle statistiche mensili e soprattutto annuali può richiedere diversi minuti. In questo lasso di tempo il software non sarà utilizzabile.

### 6.8. Interfaccia Magazzino

L'interfaccia magazzino è del tutto identica a quella descritta per l'app Gestione Comande – Tablet, si rimanda perciò al paragrafo [5.3. Magazzino](#) per ulteriori informazioni.

### 6.9. Impostazioni

Dalla schermata Impostazioni è possibile modificare vari aspetti del sistema:

**Suoni**

Abilita suoni comande portate

Abilita suoni comande bevande

**Stampe**

Stampa comande portate

Stampa comande bevande

Stampa bevande in "Cucina"

Stampa portate in "Bevande"

Dimensione caratteri:

**Stampanti**

Stampante Portate:

Stampante Bevande:

Stampante Cassa:

**Intestazione**

Nome attività:

Indirizzo attività:

Telefono attività:

**Magazzino**

Alert email

Email, più indirizzi vanno separati da ; :

**Varie**

Visualizza il nome dei tavoli

Costo coperto:

Tasti su schermo

Rispetto alle impostazioni presenti nell'app Gestione Comande - Tablet sono presenti ulteriori impostazioni che ci permettono di stabilire se stampare in automatico le nuove comande nelle postazioni Cucina e Bevande, e se deviare tutte le stampe nella postazione Cucina o Bevande che

sono rispettivamente: **“Stampa comande portate”**, **“Stampa comande bevande”**, **“Stampa bevande in Cucina”** e **“Stampa portate in Bevande”**. Inoltre è possibile specificare fino a 3 stampanti diverse per le relative interfacce: una stampante per le portate, una per le bevande ed una per i conti.

ATTENZIONE: cliccare sul tasto **“Salva impostazioni”** le modifiche. Viceversa nessuna modifica sarà salvata.

#### 6.10. Account

Dalla schermata Account è possibile modificare la password oppure, nel caso non si ricordi la vecchia password è possibile recuperarla tramite il tasto **“Password dimenticata”**:



The image shows a web form titled "Modifica password". It contains three input fields: "Vecchia password", "Nuova Password", and "Ripeti nuova password". Below the fields are two buttons: a blue button with a checkmark icon labeled "Modifica Password" and a blue button with a circular arrow icon labeled "Password dimenticata".

ATTENZIONE: cliccando sul tasto **“Password dimenticata”** vi verrà richiesto un indirizzo email a cui inviare la nuova password. Tale indirizzo deve essere lo stesso utilizzato durante la creazione dell’account. Nel caso non si ricordi l’email, contattare il supporto tecnico all’indirizzo [support@orders-manager.com](mailto:support@orders-manager.com).